

☞ Mitarbeitermangel sichtbar gemacht! – Laden geschlossen! ☜

Als wir letzten Sonntag im «Fressbalken» (Shopping Brücke Autobahn) einen Kaffeehalt gemacht hatten ist mir der Aushang an der geschlossenen Ladenfront aufgefallen.

Das war der extremste Aushang im Retail-Sektor. Bei einem Restaurant hatte ich schon einmal eine zeitliche Öffnungsbeschränkung oder der Satz «Unser Restaurant bleibt am Dienstag wegen Personalmangel geschlossen.» gelesen.

Eine Ladenfläche in einem 7x24h Betrieb dürfte nicht ganz günstig sein. Genau in dieser Lage werden natürlich Mitarbeitende gebraucht, die im Schichtdienst und Samstag/Sonntag arbeiten. Der Laden ist noch immer voll eingeräumt und wäre bereit für eine Wiedereröffnung. Trotzdem ist er scheinbar schon einige Wochen geschlossen.

Es wird spannend sein, zu verfolgen wie sich der gesamte Arbeitsmarkt in den nächsten Jahren verändern wird. In vielen Unternehmensleitbildern und in vielen Führungsausbildungen liest man immer wieder den Satz: «Der Mitarbeiter ist die wichtigste Ressource der Unternehmung!»

Ein Satz, der in der Praxis dann in ebenso vielen Unternehmungen nie angekommen ist/war. Als Rekrutierungsspezialist spüren wir den Fachkräftemangel auch. Gleichzeitig bin ich sehr erstaunt, wenn wir die Gründe hören, weshalb sich die Mitarbeitenden im Suchprozess nach einer neuen Stelle umsehen.

Ich bekomme den Eindruck, dass sowohl der Satz oben als auch der Mitarbeitermangel noch nicht in diesen Unternehmungen oder bei einzelnen Führungskräften angekommen sind.

◆ Ein ganz einfaches Beispiel: ◆

Es wurden Versprechungen gemacht und nicht eingehalten – Vertrauensmissbrauch! Ein Klassiker der ganz einfach zu korrigieren wäre.

Viele Unternehmungen profitieren von der Trägheit ihrer Mitarbeitenden. Es braucht einen gewissen Leidensdruck, bis eine Stelle gewechselt wird. Das wird oft mit «Zufriedenheit der Mitarbeitenden» verwechselt. Der Mitarbeitermangel hat zur Folge, dass die Abläufe immer einfacher und professioneller werden und die Hürden für die Mitarbeitenden kleiner. Neue Anstellungen werden immer attraktiver gemacht.

☞ Natürlich müssen die vielen Unternehmen erwähnt werden, welche sich mit ganz unterschiedlichen Massnahmen um ihr «wertvollstes Gut» bemühen.

Wie wird in Ihrer Unternehmung auf den Mitarbeitermangel reagiert?
Nehmen Sie in den letzten Monaten/Jahren eine Veränderung wahr?

