

## ☞ Persönlichkeitsmerkmale im Pflegedienst – Nicht nur lieb und nett? ☜

☞ Ein ganz klares Ja! ☜

**Gewissenhaftigkeit** ist im BIG Five Assessment ausgeprägt vorhanden. Mitarbeitende in Pflegeberufen müssen gut organisiert, ordentlich und systematisch arbeiten. In der Pflege geht es um Menschen. Die Medikamente werden zusammengestellt und verabreicht. Neben genauem Arbeiten kommt der Faktor Pflichtbewusstsein (Zuverlässigkeit, Übernahme der Verantwortung) dazu. Unter den Begriff Gewissenhaftigkeit zählt im BIG Five auch die Eigenmotivation. Mitarbeitende in Pflegeberufen arbeiten mit viel Engagement, Freude und Motivation in ihrem Beruf.

Es kann immer wieder zu Notfällen kommen. **Besonnenheit und eine emotionale Stabilität** sind wichtig. Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten, innerlich ruhig bleiben, überlegt Vorgehen und richtige Entscheide fällen. Gerade in der Langzeitpflege müssen Pflegende im Umgang mit schwierigen Bewohnenden ruhig und besonnen bleiben. Dazu braucht es auch ein gutes Selbstbewusstsein (welche in die Dimension Gewissenhaftigkeit-BIG Five gehört).

Natürlich sehen wir in den Persönlichkeitsgutachten auch die ausgeprägte Hilfsbereitschaft, welche für eine Ausübung in diesem Beruf notwendig ist. Wir sehen auch eine hohe Kompromissbereitschaft. Einem potenziellen Konflikt wird damit aus dem Weg gegangen. In diesen Bereich fällt auch die Durchsetzung. Es wird zuerst versucht das Problem zu besprechen und gemeinsam eine Lösung zu suchen. Gelingt das nicht, wird mit einem Kompromiss versucht eine Lösung zu suchen.

Diese Vorgehensweise hat viele positive Aspekte und kann auch oft funktionieren. Die Problematik entsteht erst dann, wenn vor lauter Kompromissen eine klare Führung mit einer klaren Linie verloren geht. Die Führungspersonen müssen einen Mittelweg finden, zwischen Einbezug und gemeinsamem Erarbeiten von Lösungen und einem klaren Entscheid (welcher nie allen passen wird).

🔗 Wieso werden die Menschen in der Pflege als «lieb und nett» wahrgenommen?

Herzlichkeit und Geselligkeit – 2 weitere BIG Five Facetten – verbunden mit einem hohen Vertrauen in das Gegenüber, lassen uns diese Menschen als sympathisch, freundlich und offen wahrnehmen. Das sind natürlich alles Persönlichkeits-Eigenschaften über die ich als Patient oder später als Bewohner in einem Alterszentrum sehr glücklich bin.

Die BIG Five («die grossen Fünf») gibt es nicht nur in Afrika und bei der Safari (5 Tiere: Elefant 🐘, Nashorn 🐘, Büffel 🐃, Löwe 🦁, Leopard 🐆) – es gibt sie auch in der Psychologie.

Offenheit für Erfahrungen	O (Openness)
Gewissenhaftigkeit	C (Conscientiousness)
Extraversion	E (Extraversion)
Verträglichkeit	A (Agreeableness)
Neurotizismus	N (Neuroticism)

Mittelwert Männer

Mittelwert Frauen

