

→ Wie verliert man Vertrauen? Sehr schnell! ←

Wir verwenden das BIG Five/OCEAN-Modell (Persönlichkeitsinventar nach Costa und McCrae) Tool für die Erfassung der Persönlichkeit. In der Auswertung verfügen wir über den Wert – Vertrauen (Trust).

Vertrauen lässt sich viel schneller verspielen als aufbauen. Ein guter Ruf braucht mitunter Jahre, um sich zu etablieren – und geht durch einen einzigen Skandal binnen Minuten verloren. Folgende Verhaltensweisen sollten Sie vermeiden, wenn Sie Ihren Vertrauensvorschuss nicht zerstören wollen:

Mangelnde Zuverlässigkeit: Hält getroffene Abmachungen und Versprechen nicht ein

Inkonsistenz in Wort und Tat: Zeigt Diskrepanzen zwischen ausgesprochenen Worten und Handlungen

Fehlende Transparenz bei Fehlern: Verheimlicht, vertuscht eigene Fehler

Unaufrichtigkeit: Täuscht das Umfeld, verfolgt ausschliesslich eigene Vorteile

Ausnutzung von Schwächen: Nutzt die Schwächen anderer skrupellos aus

Profilierung auf Kosten anderer: Stellt sich selbst auf Kosten anderer in den Vordergrund

Herabsetzen anderer: Kleinmachen anderer, um selbst besser dazustehen

Selbstinszenierung: Nutzt jede Gelegenheit als Bühne zur Selbstdarstellung

Vertrauensbruch: Plaudert Geheimnisse, Vertraulichkeiten aus

Intrigantes Verhalten: Schmiedet hinterhältige Allianzen und Intrigen

Fehlendes Verantwortungsbewusstsein: Weigert sich, Verantwortung für Fehler zu übernehmen, und gibt anderen die Schuld

Zurückhalten von Informationen: Behält wichtige Informationen, Wissen für sich

Kontrollsucht: Möchte alles kontrollieren, anstatt zu delegieren

Mangel an Ratsuche: Sucht nie um Rat oder Hilfe

Empfindlichkeit gegenüber Kritik: Empfindet Kritik als persönlichen Angriff

Konfrontation statt Kooperation: Versucht bei Diskussionen immer zu "gewinnen"

Mangel an Kompromissbereitschaft: Geht keinerlei Kompromisse ein

Einzelgängerische Entscheidungen: Trifft einsame Entscheidungen ohne Einbeziehung anderer

Konfliktvermeidung: Weicht Konflikten aus

Vernachlässigung von Förderung: Versäumt es, andere zu fördern

Ungleichgewicht in Kritik und Lob: Kritisiert häufiger als Lob auszusprechen

Fehlendes konstruktives Feedback: Gibt selten konstruktives Feedback

Natürlich führen die unterschiedlichsten Facetten der Persönlichkeit zu einem lässigen Führungsverhalten oder eben zu grossen Fehlern – einer ist fehlendes Vertrauen.

Welche Fehler beobachten Sie am häufigsten im eigenen Umfeld? Schreiben Sie Ihre Erlebnisse in die Kommentare.

