

## EQ – Wie finden wir die emotionale Intelligenz heraus? ←

Emotionale Intelligenz wurde nach dem Bestseller «Emotionale Intelligenz» von Daniel Golemann schlagartig bekannt und populär in der modernen Arbeitswelt. Daniel Golemann ist aber kein Wissenschaftler. Er hatte bestehende Literatur in einem Buch zusammengefasst und neu benannt. Experten sagen, dass er «einen bunten Strauss von Fähigkeiten und Eigenschaften» im EQ zusammengefasst hat (Soziale Intelligenz).

Die Erfinder des EQ, Mayer und Salovey, haben einen Test entwickelt. Der MSCEIT (Mayer Salovey-Caruso Emotional Intelligence). Golemann selbst hat den ECI (Emotional Competence Inventory) Test entwickelt, welcher eher einem Persönlichkeitstest gleicht.

Aufgrund der vielen Fähigkeiten und Eigenschaften besteht das Problem darin, was will man überhaupt messen? Der MSCEIT misst nur theoretisches Wissen – doch nicht jeder, der in der Theorie weiss, wie er mit den eigenen Emotionen oder den Emotionen anderer angemessen umgehen sollte, ist auch in der Realität dazu in der Lage.

Wir haben den MSCEIT selbst getestet und waren mit den Fragestellungen und den Resultaten – in Bezug auf die Rekrutierung von Mitarbeitenden – nicht glücklich.

Zuvor hatten schon Studien ergeben, dass Tests nach der Art des MSCEIT keinen Mehrwert bringen, betreffend Vorhersage beruflicher Erfolg / Performance – als der klassische Intelligenz- und Persönlichkeitstest.

Der Begriff EQ täuscht uns etwas, weil das Konzept der Emotionalen Intelligenz nur wenig mit dem der kognitiven Intelligenz gemeinsam hat. Zum anderen, weil die emotionale Intelligenz schwer präzise zu definieren oder zu messen ist.

### ▲ Wie finden wir nun heraus wie hoch ihre emotionale Intelligenz ist?

Wir messen den EQ nicht isoliert. Der BIG Five Persönlichkeitstest ergänzt mit dem IST-R2000 Intelligenzstrukturtest ermöglichen uns auch Aussagen zu vielen Fähigkeiten und Eigenschaften der Emotionalen Intelligenz nach Golemann.

#### ◆ Extraversion

Extraversion beeinflusst soziale Verantwortung, Kommunikationsfähigkeit und Führungsfähigkeit

#### ◆ Emotionale Stabilität

Emotionale Stabilität beeinflusst Selbstständigkeit und Konfliktfähigkeit

#### ◆ Verträglichkeit

Verträglichkeit beeinflusst Kooperationsfähigkeit, soziale Verantwortung, Konfliktfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Führungsfähigkeit

#### ◆ Gewissenhaftigkeit

Gewissenhaftigkeit beeinflusst Selbstständigkeit, Kooperationsfähigkeit, soziale Verantwortung und situationsgerechtes Auftreten

#### ◆ Offenheit für neue Erfahrungen

Kultur beeinflusst Selbstständigkeit und Führungsfähigkeit

📖 Auch wenn wir die Fähigkeiten und Eigenschaften des EQ nach Golemann nicht direkt messen, erhalten wir mit dem BIG Five Persönlichkeitstest und einem Intelligenztest viele Aussagen zu den Faktoren des EQ.

## EQ (emotionale Intelligenz) und Persönlichkeit

McCrae (2000) hat den Zusammenhang zwischen BIG Five Faktoren und Aspekten der EQ untersucht. EQ wird assoziiert mit:

- ◆ hohen Werten für den Faktor «Offenheit für neue Erfahrungen» (O - Openness)
- ◆ hohen Gewissenhaftigkeits (C - Conscientiousness) Werten
- ◆ hohen Extraversions (E - Extraversion) Werten
- ◆ hohen Verträglichkeits (A - Agreeableness) Werten
- ◆ niedrigen Neurotizismus (N - Neuroticism) Werten